



QURROTUL AINIS SHOLEHAH

08814928281 | qainissholehah@gmail.com | www.linkedin.com/in/qainissholehah
Malang, Jawa Timur, Indonesia, 65144

Lulusan baru Jurusan Teknik Elektro, Program Studi D4 Jaringan Telekomunikasi Digital dengan IPK 3.50. Memiliki pengalaman magang sebagai Quality Control di PT China Comservice Indonesia. Terampil dalam memastikan kepatuhan protokol keselamatan dan optimalisasi laporan administrasi proyek yang mendukung efisiensi operasional. Memiliki sertifikat Perencana Jaringan Akses dari BNSP. Berpengalaman di organisasi sebagai Sekretaris Bidang Keputrian yang mengasah keterampilan saya dalam kepemimpinan, komunikasi, dan kerjasama tim. Menguasai berbagai tools teknis seperti Atoll, Wireshark, dan Matlab. Tertarik berkarir di bidang telekomunikasi dengan semangat untuk terus belajar dan berkontribusi pada proyek inovatif.

Pendidikan

Politeknik Negeri Malang - Malang, Indonesia Sep 2020 - Jul 2024

Diploma 4 Jaringan Telekomunikasi Digital, Jurusan Teknik Elektro, 3.50/4.00

- Penelitian skripsi dengan judul "Wearable Sensor Menggunakan Fuzzy Sugeno dalam Pemantauan Kesehatan dan Keamanan Lansia Penderita Demensia Alzheimer Berbasis Aplikasi Android"
- Mata Kuliah Relevan: Dasar Sistem Telekomunikasi, Sistem Komunikasi Seluler, Rekayasa Trafik, Jaringan Telekomunikasi, Sistem Keamanan Jaringan, Fiber Optik, Keselamatan dan Kesehatan Kerja
- Berpartisipasi aktif dalam lebih dari 10+ acara kampus, seperti webinar, seminar, dan pelatihan keterampilan

SMKN 2 Malang - Malang, Indonesia Jul 2017 - May 2019

Teknik Komputer dan Jaringan, 84.00/100.00

- Penelitian Proyek Akhir dengan judul "Bel Pintu Sensor Menggunakan Arduino"

Pengalaman Kerja

O'tella Drink - Malang, Indonesia Jan 2024 - Apr 2024

Customer Care Staff

Sebuah bisnis yang bergerak di sektor ritel minuman

- Meningkatkan kepuasan pelanggan melalui layanan yang cepat dan sopan, sebagaimana terlihat dalam umpan balik positif
- Mengurangi kekurangan stok hingga 50% melalui manajemen persediaan yang efektif
- Melebihi target penjualan hingga 75% menggunakan strategi penjualan yang konsisten selama tiga bulan

PT China Comservice Indonesia - Surabaya, Indonesia Jul 2023 - Nov 2023

Magang - Quality Control

Penyedia layanan kelas dunia untuk perusahaan telekomunikasi, media, dan teknologi

- Memverifikasi kepatuhan pekerja terhadap protokol keselamatan melalui website ISDP Huawei
- Mengurangi kecelakaan di tempat kerja hingga 100% melalui penegakan keselamatan yang ketat
- Mempercepat proses administrasi proyek hingga 20%, dengan menyiapkan laporan dismantle perangkat yang terperinci dan akurat
- Peningkatan evaluasi manajemen, dengan menyusun laporan EHS harian dan mingguan yang komprehensif

Sasha Shop - Malang, Indonesia Jan 2020 - Sep 2020

Admin Operasional

Sebuah bisnis yang bergerak di sektor ritel pakaian

- Mengurangi kekurangan stok sebesar 60%, dengan mengoptimalkan inventaris setiap permintaan pelanggan
- Memastikan catatan keuangan yang akurat, dengan menyiapkan laporan transaksi harian
- Meningkatkan kesiapan karyawan baru, dengan melatih tentang peran dan tanggung jawabnya

CV Akcaya Mega Kinarya - Malang, Indonesia Sep 2019 - Dec 2019

Customer Service

Penyedia layanan tour profesional dan berpengalaman membantu ribuan pelanggan dalam merencanakan liburan terbaik

- Meningkatkan kepuasan pelanggan hingga 60%, dengan menyelesaikan keluhan pelanggan secara cepat dan efektif
- Memastikan komunikasi yang jelas, dengan memberikan informasi perjalanan yang terperinci kepada pelanggan
- Menangani permintaan pengembalian dana dan penjadwalan ulang secara profesional, dengan mematuhi kebijakan perusahaan

PTIPD UIN Maulana Malik Ibrahim - Malang, Indonesia Aug 2017 - Dec 2017

Magang - Teknisi Jaringan

Suatu unit di Universitas Islam Negeri Malang yang bertugas dalam pengembangan dan pelayanan teknologi informasi

- Meningkatkan efisiensi akses dokumen hingga 25%, dengan mengatur arsip, mengelola korespondensi, dan memelihara pembukuan rutin

- Meningkatkan aksesibilitas internet kampus secara signifikan dengan menyelesaikan 80% masalah jaringan dan perangkat mikrotik
- Mengurangi pertanyaan teknis dari mahasiswa hingga 40%, dengan membuat blog informatif tentang akses internet dan sistem akademik

Pengalaman Organisasi

UKM Kerohanian Islam Politeknik - Politeknik Negeri Malang Jan 2022 - Jan 2023

Sekretaris Bidang Keputrian

- Berhasil meningkatkan kekompakan tim melalui program kerja bidang keputrian, diukur dari peningkatan keterlibatan anggota hingga 80%
- Memastikan efisiensi laporan dengan menyusun dan mendistribusikan notulen rapat, laporan keuangan, dan LPJ secara tepat waktu
- Peningkatan akses informasi hingga 50%, yang diukur dari pengarsipan yang efisien dan secara sistematis

Studi Banding - Politeknik Negeri Malang Jun 2022 - Aug 2022

Koordinator Acara

- Melaksanakan acara studi banding yang terstruktur, dengan merancang rencana acara yang komprehensif.
- Mengurangi miskomunikasi hingga 40%, yang diukur dari koordinasi yang efektif dengan pembicara, peserta, dan divisi terkait.
- Memimpin tim untuk tanggap dalam menangani kendala teknis dan memberikan alternatif solusi
- Berhasil meningkatkan kehadiran peserta sebesar 85%, yang diukur dari representasi yang kuat dari UKM Jazirah dan UKM Rispol

Galang Dana - Malang, Indonesia May 2021 - Aug 2021

Koordinator

- Menyusun strategi kreatif dan menentukan target dana yang harus dicapai
- Memberikan arahan kepada anggota agar kegiatan galang dana berjalan dengan efektif
- Menyusun proposal galang dana yang menarik dan melakukan pendekatan secara langsung kepada para donatur
- Berhasil mencapai 120% dari target dana, mendukung lebih banyak program yang terlaksana

Proyek, Keterampilan, dan Sertifikasi

- **Proyek:** Wearable Sensor Menggunakan Fuzzy Sugeno dalam Pemantauan Kesehatan dan Keamanan Lansia Penderita Demensia Alzheimer Berbasis Aplikasi Android (Penelitian Skripsi 2024), Coverage and Capacity Planning Menggunakan Atoll (Proyek Kuliah 2023), Proyek Kewirausahaan Pembuatan Roti Box (Proyek Kuliah 2022), Perancangan dan Pembuatan Program Kafe Berbasis Java (Proyek Kuliah 2021), Deteksi Kebakaran Berbasis Internet of Things (Proyek Kuliah 2021), Bel Pintu Sensor Menggunakan Arduino (Penelitian Tugas Akhir 2019)
- **Technical Skills:** Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Visio, Atoll, Matlab, Arduino IDE, Android Studio, NetBeans IDE, Borland C++, Cisco Packet Tracer, GNS3, Wireshark, Multisim, Virtual Box, VMWare, Canva, Capcut
- **Soft Skills:** Berorientasi pada Detail, Kepemimpinan, Kerjasama Tim, Komunikasi, Analisis Data, Pemecahan Masalah, Manajemen Waktu, Negosiasi
- **Sertifikasi** : Microsoft Excel Dasar untuk Mahasiswa - Edspert (2024), Perencana Jaringan Akses - BNSP (2024), Sertifikat TOEIC - International Test Center (2024), Jaringan Komputer - BNSP (2019)